2026年11月6日

各　位

会　　社　　名　アララ株式会社
代　表　者　名　代表取締役社長　門倉　紀明

当社が提供する「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について（第３報）

2026年10月29日付（以下「第１報」といいます。）および同年11月２日付（以下「第２報」といいます。）でお知らせした内容に、その後の調査で判明した事項を加え、下記のとおり更新いたします。

当社が運営するメール配信サービス（以下「本サービス」といいます。）をご利用いただいている個人のお客様（以下「最終ユーザー」といいます。）、本サービスを導入いただいている企業（以下「ご契約企業」といいます。）ならびに関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本報の概略

１．第１報、第２報で出しているクラウド環境（以下「環境A」といいます。）とは別のクラウド環境（以下「環境B」といいます。）から、メールアドレス3,249,492件が外部に持ち出されていたことが判明いたしました。第２報でお知らせした一連の不正アクセスの期間中（2026年10月28日から31日まで）のものであり、新たな不正アクセスによるものではありません。

２．区分の間の重複を除いた、持ち出されたメールアドレスの件数は81,329,467件（約81百万件）です。第２報の区分ごとの件数を重複がないものとして合算した80,386,187件と比べ、943,280件（約94万件）多くなっております。件数はメールアドレスの数であり、人数ではありません。

３．本サービスは引き続き停止しており、再開の時期は未定です。

４．当社業績への影響は、引き続き精査中です。

記

１．持ち出されたメールアドレスの件数

区分	対象	第２報	本報	メールアドレスのみ	メールアドレスおよび属性情報等
（１）本サービスを経由した不正アクセス（環境A）	メールアドレスと属性情報	約77百万件	78,102,937件	31,346,375件	46,756,562件

区分	対象	第２報	本報	メールアドレスのみ	メールアドレスおよび属性情報等
（２）第１報の環境（共用環境　環境 A）	メールアドレスと属性情報等	3,386,187 件	2,842,400 件	2,507,311 件	335,089 件
（４）環境 B（本報で追加）	メールアドレスのみ	―	3,249,492 件	3,249,492 件	0 件
重複				▲2,818,091 件	▲47,271 件
合計（区分間の重複を除く）		合算せず	81,329,467 件	34,285,087 件	47,044,380 件

（注）各区分は区分内の重複を除いた件数です。メールアドレスのみ／属性情報を伴うものの内訳は精査中です。第２報（３）不審メールに関しては変更ございません。

２．環境 B からの持ち出し

（１）経緯：第三者が、2026 年 10 月 28 日から 31 日にかけて、認証情報を不正に使用して環境 B にアクセスし、データを外部に持ち出しました。当社は、10 月 31 日に当該認証情報を無効化し、環境 B を停止いたしました。

（２）流出した情報：流出したデータはメールアドレスのみです。クレジットカード番号は保有しておりません。

（３）第２報との関係：環境 B は、本サービスの他のサーバーとは別のクラウド上にあります。第２報の時点では、当該環境への不正アクセスを調査中であり、持ち出しの範囲および件数を確認できていなかったため、第２報には含めておりませんでした。その後、調査の範囲を広げた結果、持ち出しが判明いたしました。

３．第２報の内容の更新

（１）区分（２）の件数を 3,386,187 件から 2,842,400 件に改めます。

（２）区分（２）の情報に一部テキスト情報が含まれていました。

（３）第２報４．（２）「10 月 27 日から 28 日にかけて」は、不正ログインと持ち出しは 10 月 28 日、10 月 27 日は偵察とみられるアクセスです。

（４）第２報の「最大約 380 社」には、区分（２）の 61 社が含まれます。環境 B の社数も含みます。

４．サービスの状況

アララメッセージは 2026 年 10 月 31 日から停止しております。再開は、侵入経路の特定、認証情報の全面的な変更、安全性の確認等を行ったうえで判断いたします。

当社では本件を重く受け止め、外部専門家の協力のもと詳細調査を進め、情報セキュリティ体制のさらなる強化に努めてまいります。

５．ご契約企業・最終ユーザーの皆様への対応

環境 B をご利用いただいていたご契約企業には、当社から個別にご連絡いたします。最終ユーザーの皆様へのお願いは、第２報７．（２）のとおりです。当社から、パスワードやクレジットカード情報等の入力をお願いするメールをお送りすることはありません。

６．公的機関等への報告状況

当社は、個人情報保護委員会に対し、2026 年 10 月 29 日に速報、11 月 2 日に中間報告、本日 11 月 6 日に追加報告する予定です。総務省関東総合通信局には 11 月 4 日に報告、本日 11 月 6 日に追加報告の予定です。その他、警察には 10 月 29 日に通報し、一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）に対して 10 月 29 日に速報、11 月 4 日に中間報告、本日 11 月 6 日に追加報告の予定です。

みなさまに多大なご迷惑とご心配をおかけしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

ご契約企業の皆様：サポート窓口　03-5414-3611

以　上