

ライナックとの業務提携および顧客管理システム「HAAP」提供のお知らせ ～CRMソリューションサービスメニューの充実化～

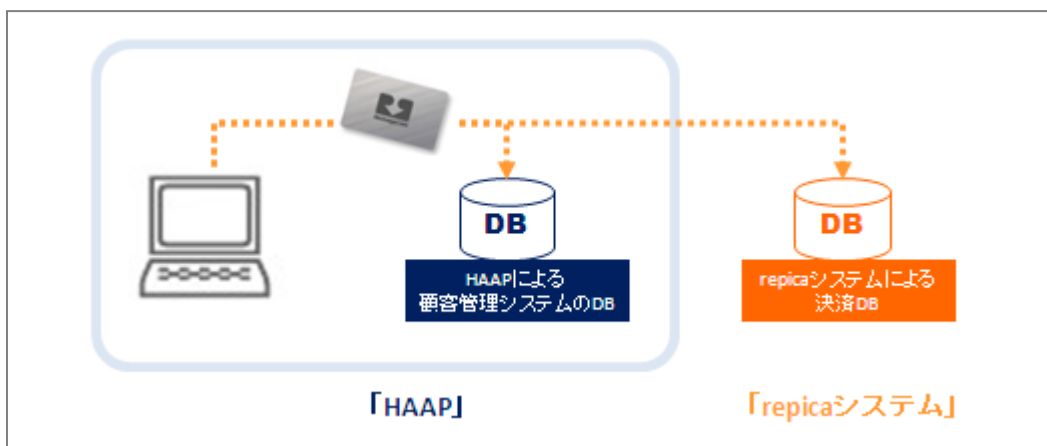
株式会社レピカ(本社：東京都港区、代表取締役 岩井陽介、URL：www.repica.jp 以下レピカ) は、株式会社ライナック(本社：大阪府中央区、代表取締役 松井啓亮、URL：<http://www.linac.co.jp> 以下ライナック) と、業務提携いたしました。

今回の業務提携により、「ライナック®」の顧客管理システム「HAAP®」と「repica®システム」との連携が可能となりました。レピカは自社の repica サービスのさらなる充実化を図り、クオリティの高いコンシェルジェサービスでワンランク上の顧客管理サービスをご提案いたします。

■repica システムと「HAAP」の連携イメージ

「HAAP」による顧客情報、来店履歴や予約管理のデータベースと、repica システムのプリペイド機能・ポイント機能で取得した決済情報とをマッチングさせた、新しい形の CRM ソリューションを、目に見える『メンバーズカード』(決済機能付) という形でおお客様にお届けします。

▼システム連携イメージ

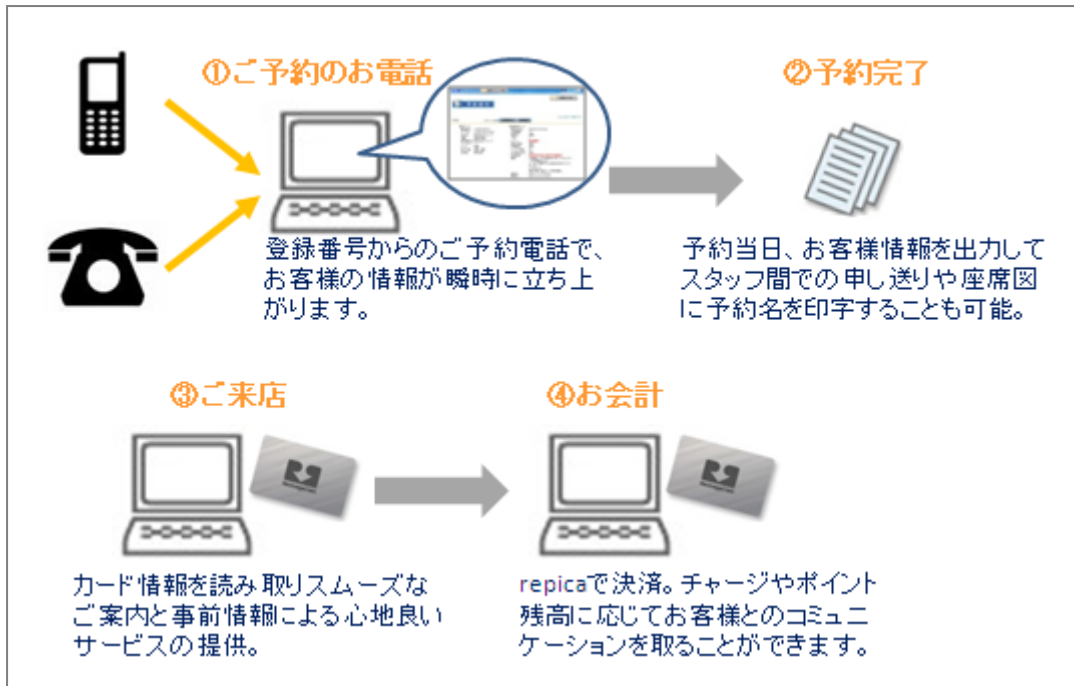


「HAAP」の持つ顧客管理情報および予約管理情報と、「repica システム」からの決済情報の連携。

登録済みの電話からご予約の電話が入ると、瞬時にパソコンの画面にお客様の情報が立ち上がり、前回のご来店日時やお好みのお席、レピカでの決済情報まで一目で把握することができます。また、来店いただいた際も、お持ちいただいたカード情報を読み取ることで、パソコンの画面にお客様

の情報が立ち上がるので、きめ細やかなワンランク上のサービスを提供することが可能となります。予めカードのチャージやポイント残高を確認し、万が一残高が少なかった場合には、お会計の際にスマートな追加チャージのご案内も可能です。

▼ 「HAAP」 と replica の利用イメージ



▼ 「HAAP」 画面サンプル

※は必須入力項目です。

replica 決済履歴へ

「備考」に入力した情報も履歴検索の対象範囲です。

基本データ	前回来店データ
電話番号: 1234567890123	前回来店日: 2009年10月01日
カードNO: 1234567890123456	利用時間: 120
会社名: 株式会社ライナック	席番号: 座敷1
役職: 営業本部長	人数: 4
領収書宛名: 株式会社ライナック	コース: 豪華懐石
アレルギー: ソバ	禁煙/喫煙: 禁煙
タバコ: 喫煙	利用用途: 接待
好みの席: 座敷、應側	クーポン利用: なし
担当者: 柴田店長	予約受付担当: 田中
	特記事項: 店長担当の事。誕生日演出あり
	備考: お客様の1人がお誕生日の為、サプライズケーキを用意すること。ケーキに「善智子さんお誕生日おめでとうございます！」と入れること。提供の際に演出として写真を撮る。
	登録日: 2009-10-17 09:33:45
	更新日: 2009-10-20 10:33:43

レピカでは「HAAP」によって取得した顧客情報とレピカ決済情報を活用、より細かくお客様をセグメントし、効果的なアプローチ方法をご提案いたします。

プライバシーマーク認定取得事業者の両社が、お客様の個人情報を厳重に管理いたしますので、安心して顧客データベースの管理、構築をお任せ下さい。

■ 「HAAP」について

「HAAP」は予約電話と連動した顧客管理システムであり、クオリティの高いコンシェルジュサービスが実現できる商品で、主に高級飲食店舗、会員制店舗において利用されています。予約電話受付、来店時のご接客、(メール、DM、お電話などの)お客様への情報配信時において、お客様情報、過去の来店履歴などを確認しながらお客様対応ができるので、導入店舗はより高い顧客サービスが提供できます。

※「ライナック」「HAAP」は株式会社ライナックの登録商標です。

※「repica」は株式会社レピカの登録商標です。

※レピカはプライバシーマーク認定取得事業者です。

※ライナックはプライバシーマーク認定取得事業者です。



以上

<株式会社ライナック 会社概要>

会社名 : 株式会社ライナック (LINAC CO., Ltd.)

URL : www.linac.co.jp

所在地 : <大阪本社>

〒541-0041 大阪市中央区北浜3丁目7-12 東京建物大阪ビル

<東京支社>

〒100-0005 東京都千代田区丸の内3-2-3 富士ビル7F

設立 : 2002年4月4日

資本金 : 28,210万円 (資本準備金含む)

代表取締役 : 松井啓亮

事業内容 : 1.CRM ソリューションサービスの提供

2.e-ビジネス全般のコンサルティング、SIPS 事業

3.Web サイト構築におけるエクスペリエンシャル・デザイン、運営

4.サービス業態店舗に対する販売戦略立案、コンサルティング

5.サービス業態店舗経営に関する総合的なコンサルティング

(店舗開発、ファイナンス・サポート、物流、HR、M&A アドバイザリ等)



<株式会社レピカ 会社概要>

会社名 : 株式会社レピカ (repica inc.)

URL : www.repica.jp



所在地 : 〒107-0062 東京都港区南青山 1-2-6 Lattice aoyama B1F
設立 : 2006年8月16日
資本金 : 20,955万円(資本準備金 19,955万円)
代表取締役 : 岩井 陽介
事業内容 : リチャージカードサービスの提供および運営
メールソリューション提供

<報道関係者様からのお問い合わせ先>

担当部署 : マーケティング部
Eメール : pr@repica.co.jp
TEL : 03-5414-3611