

2009年12月吉日

お取引先各位

株式会社レピカ

## 年末年始休業日のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、誠に勝手ながら下記日程にて年末年始休業日とさせていただきます。休業期間中はお問合せに対する回答、および出荷等ができなくなりご不便をお掛けしますが、何卒ご理解の上、ご了承頂きますようお願い申し上げます。尚、WEBサイトからのお問い合わせにつきましては2010年1月5日(火)より随時回答させていただきます。

### ■営業窓口の休業期間

2009年12月28日(月)～2010年1月4日(月)

### ■年明け営業開始日時

2010年1月5日(火) 10時より

### ■レピカカード関連

#### ○サポートセンター

24時間365日対応

#### ○年内の備品御発注について

2010年12月25日(金)15時までのご注文は当日発送いたします。

それ以降のご注文につきましては、2010年1月5日(火)から順次対応させていただきます。

\*在庫切れの場合には、年明け発送となりますので予めご了承ください。

\*年末年始の配送は、大変混み合いますので、お早めのご注文をお願いいたします。

\*天候・交通事情により、配送遅延の可能性がございます。

○カード制作の御注文や各種作業設定依頼については、担当営業までお問い合わせください。

### ■メール製品・ASP関連

#### ○サポートデスク休業期間

2009年12月28日(月)～2010年1月4日(月)

メールによるお問合せは常時受け付けておりますが、休業中にお受けしましたお問い合わせにつきましては2010年1月5日(火)10:00より順次対応させていただきます。

ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご了承頂きますよう宜しくお願い致します。  
今後とも変わらぬご愛顧の程お願い申し上げます。