

富士通九州システムサービスの顧客管理サービス「QsConnect 顧客管理」に アララの店舗向け販促パッケージ「Point+Plus」が標準連携 —専門店や中小企業に向け 3/15 より提供を開始—

スマートフォン事業を手掛けるアララ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：岩井陽介 以下、アララ）は、株式会社富士通九州システムサービス（本社：福岡県福岡市、代表取締役社長：松井和男 以下、富士通九州システムサービス）が3月15日より発売する顧客管理サービス「QsConnect（キューズコネクト）顧客管理」にアララの店舗向け販促パッケージ「point+plus」が標準連携したことをお知らせいたします。

インターネットやスマートフォンの普及を受け、消費者の購買行動は多様化・複雑化しています。これまでネット販売やオムニチャネルに無縁だった業種・業界においても、この流れに対応せざるを得ない状況となっています。これらの背景を受け、顧客管理システムの技術やノウハウをもつ富士通九州システムサービスでは、オムニチャネル化への対応や「ポイント・電子マネーを導入し、顧客管理や販促を強化したい」という企業のニーズに着目。電子マネーをはじめ店舗向け販促の実績を持つアララの店舗向け販促パッケージ「point+plus」と標準連携した顧客管理サービス「QsConnect 顧客管理」の提供を開始いたします。主に専門店や中小企業での導入を狙います。

「QsConnect 顧客管理」は、オムニチャネル化を実現するために必要な顧客IDの一元管理機能に加え、ポイント・電子マネー機能、お客様向けマイページ機能、分析機能、メール、DMによる販促機能を備えた顧客管理サービスです。企業が抱えるオムニチャネル化の課題を本サービスでシンプルに解決。顧客管理のトータルプロセスをサポートします。



富士通九州システムサービスは、アララの店舗向け販促パッケージ「point+plus」を選定した理由として「ポイント・電子マネー事業で実績があり、かつ、最適なコストで企業のオムニチャネル化対応を支援できるサービスであったため」としています。

■「QsConnect 顧客管理」の特長

1. ポイント・電子マネーサービス「point+plus」との標準連携

「point+plus」に蓄積した会員の取引情報を取り込み、各種分析や販促に活用できます。

2. オムニチャネル対応のデシル分析・RFM分析を提供

難しい設定不要。簡単にデシル分析・RFM分析を利用できます。各分析結果を購買チャネ

ル別に深掘りすることが可能なため、オムニチャネル化実現に向けた具体的なアクションにつなぐことができます。

3. 分析結果をそのまま販促に活用

デシル分析・RFM分析の結果を受け、すぐに販促作業に取り掛かることができます。担当者の負担を減らし、よりスムーズな販促活動を支援します。

■「QsConnect 顧客管理」の概要

サービス名	: 「QsConnect (キューズコネクト) 顧客管理」
出荷時期	: 2018年3月15日(木)
販売元	: 富士通九州システムサービス
価格	: 別途お問合せ下さい
販売目標	: 今後3年間で、国内50社へ販売を予定

■「point+plus」について

「point+plus」は、カードを軸にハウスポイントや電子マネー機能、顧客データに基づくメール配信機能を付加することができる店舗向け販売促進ソリューションです。お客様の属性情報(お誕生日やメールアドレスなど)を活用し、最適な情報をメールで配信することで再来店につなげます。リアルタイムでのカード利用実績取得機能も備えているため、データにもとづいたキャンペーンの実施等、タイムリーなマーケティング活動を可能にします。【URL】<https://pointplus.jp/>

<株式会社富士通九州システムサービス 会社概要>

会社名	: 株式会社富士通九州システムサービス
URL	: http://www.fujitsu.com/jp/group/fqss/
所在地	: 〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵 1-5-13 東比恵ビジネスセンターⅡ
設立	: 2012年4月2日
資本金	: 100,000,000円 (株式会社富士通九州システムズ 100%)
代表取締役社長	: 松井 和男
事業内容	: ・システム企画・コンサルティング ・システム・インフラ構築サービス ・業種業務パッケージ/クラウドサービス開発・販売 ・運用保守/運用支援サービス ・IT関連研修の企画・ご提供

<アララ株式会社 会社概要>

会社名	: アララ株式会社 (arara inc.)
URL	: https://www.arara.com/
所在地	: 〒107-0062 東京都港区南青山 2-24-15 青山タワービル別館
設立	: 2006年8月16日
資本金	: 331,500,000円
代表取締役	: 岩井 陽介
事業内容	: 【カード事業】電子マネー管理、ポイント管理、会員管理、メール配信等を含む統合型販促パッケージ「point+plus」、及びそれに関わるSI・アプリケーションの開発・提供、 【メール事業】高速メール配信サービス「アララ メッセージングソリューション」の開発・提供 【データセキュリティ事業】個人情報検出・管理ソリューション「P-Pointer」シリーズの開発・提供



【AR 事業】AR 技術を採用した「ARAPPLI」「ARAPPLI SIGNAGE」、及びそれに関わる SI の企画・開発・提供、【スマートフォン事業】スマートフォン向けアプリ「公式 QR コードリーダー“Q”」及び QR コード作成サイト「QR コードメーカー」の企画・開発・提供

＜本件に関するお問い合わせ先＞

アララ株式会社 高田 TEL:03-5414-3611 Mail:pr@arara.com

- *記載されている会社名及び商品名/サービス名は、当社の商標または登録商標です。
- *プレスリリースに掲載されている内容、サービス/製品の価格、仕様、お問い合わせ先、その他の情報は、発表時点の情報です。その後予告なしに変更となる場合があります。あらかじめご了承ください。